

## 【新型コロナウイルス感染予防に対する取り組みについて】

ルミアモーレでは、お客様に安心してご利用いただけるよう、新型コロナウイルスの感染拡大を考慮し、ご利用のお客様に対して、以下のガイドラインを策定いたしました。

### ◇お客様へのお願い

- ・施設内各所にアルコール消毒液を設置および適宜補充をし、手指の消毒にご協力をお願いしております。  
※主なアルコール消毒液の設置場所（受付、クローク、挙式場入口、披露宴会場入口、バックヤード各所）
- ・すべての化粧室にハンドウォッシュを設置し、参列者の皆様にもこまめな手洗い消毒にご協力をお願いしております。
- ・施設内は通常清掃に加え、出入り口のドアノブや手摺、エレベーター、化粧室など、ウイルスの付着が考えられる箇所はアルコール消毒を実施しております。
- ・お客様のご来館時には、マスク着用を求め、ロビー、控室、式場においては、常にマスク着用をお願いしております。
- ・マスクをお持ちでないお客様にはマスクを配布いたします。
- ・お客様にはブライダルサロン入口や受付での検温にご協力をお願いしております。  
来場者に発熱等の症状がみられる場合（37.5度以上の場合や37.5度未満でも平熱より高いことが明らかな場合）は、来場を制限させていただきます。
- ・エレベーターのご利用は3密回避のため定員を制限し、会話を控えていただくようお願いしております。
- ・参列者の来館時間や退館時間を把握し、出入口やロビー等で密ができないよう係員による誘導を行います。

### ◇スタッフの対応

- ・定期的な手洗い、うがい、アルコール消毒を徹底しております。
- ・入社前に、全スタッフの検温を実施しております。  
（37.5度以上の発熱があった場合は、医療機関へ連絡を取り指示をもらい、自宅待機としております）
- ・退社時に、マスク着用を義務付けております。
- ・施設内において、お客様と限られた空間で接するスタッフ、及びバックオフィスではマスク着用を義務付けております。
- ・宴会や婚礼においては、スタッフは全員マスクを着用させていただきます。マスク着用が難しい場合には適宜フェイスシールド等を着用いたします。  
主催者様よりマスク非着用のご希望があった際には、協議の上ご希望に準ずる対応を致します。

### ◇挙式場

- ・参列者は、隣席との十分な間隔（少なくとも1席程度）を開けていただくようお願いしております。  
ただし、本ガイドラインによる感染防止策の徹底及び、以下に掲げる対策を遵守する場合は、定員でご利用いただけるものといたします。
- ・参列者にはマスクの着用をお願いしております。
- ・挙式中はお客様同士の会話を控えるようお願いしております。（大声を発する方には個別にお声掛けをさせて頂く場合がございます。）
- ・讃美歌の合唱につきましては、聖歌隊だけとし、お客様の合唱はお控え頂くようお願いしております。
- ・演奏奏者と参列者とは適切な距離（2m）をとり間隔をあけるようにしております。
- ・挙式前後は、換気をしっかり行っております。

### ◇受付

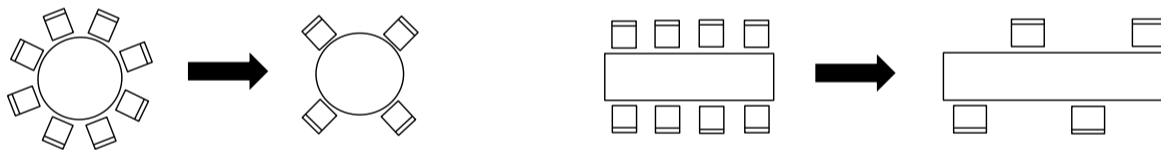
- ・受付係の方に、マスクを用意しております。
- ・受付時の飛沫感染防止策として、アクリルパネルを設置しております。
- ・受付は、3密を避けることも含めて、基本的に「芳名は無し」というご提案をしております。
- ・受付はペンを使用しない方法を推奨し、ペンを使用する場合は、消毒済、使用済ボックスを用意しております。

### ◇クローク

- ・スタッフによるお荷物のお預かり、お受渡し毎に手指のアルコール消毒をさせていただいております。
- ・クローク札は使用前および使用後にアルコール消毒をさせていただいております。
- ・クローク前では順番待ちの際など、お声がけをさせていただき密とならないようご案内しております。

### ◇披露宴会場

- ・会場をセッティングする際には、手袋及びマスクを着用して行っております。
- ・使用するお皿、グラス、シルバー類は使用前の消毒、使用後の洗浄を徹底しております。
- ・マイクは、使用の都度、消毒又は差し替えるよう徹底しております。
- ・ケーキカットの際など「自席からご覧ください」といったコメントをアナウンスしております。
- ・余興を行う際には、ゲストの皆様と十分間隔を保つようご案内しております。
- ・迎賓、送賓を行う場合は、人が密集しないよう、係員による誘導を行っております。
- ・披露宴 <通常> <対策後> <通常> <対策後>



### ◇ドリンク対応

- ・ドリンク対応専用スタッフは常時マスクを着用し、衛生手袋を着用致します。
- ・瓶ビールは、複数の人の手に触れることから接触感染防止の観点より、スタッフがグラスに直接注ぎます。
- ・お酌、グラスの回し飲みをご遠慮いただき、ドリンクはアルコール消毒液で手指消毒を行ったサービススタッフがテーブルまでお届け致します。

### ◇料理提供

- ・料理提供については、個々盛りを推奨しております。
- ・ブッフスタイルは、お客様のご要望に沿ってサービス形態やメニューをご対応させていただきます。  
（サービススタッフによる取り分け、一人ずつに紙トングの用意、料理卓へのアルコールや手袋の設置等）

### ◇写真撮影

- ・集合写真を撮影する際には、直前までマスクを着用し、会話を控えていただくようお願いしております。
- ・スナップ写真を撮影する際には、極力密集とならないような撮影をお願いしております。
- ・お客様のカメラやスマートフォンなどをお預かりしての撮影は、感染拡大リスクにつながると考え極力避けさせていただいております。

### ◇美容スタッフの対応

- ・スタッフは、限られた空間での対応となるため、原則全員マスクを着用しております。
- ・メイクで使用するリップブラシ、ブラシ類は毎回お客様ごとに消毒、洗浄を実施しております。
- ・目元に使用する道具も、お客様ごとに洗浄・消毒を実施しております。
- ・洗浄が困難なりキッドアイライナー等は、お客様ごとに、エタノールを染み込ませたティッシュペーパーを用いて拭き取り消毒を行っております。
- ・ブライズルームは、密室となるため、空気清浄機を設置しております。

### ◇会計時の対応

- ・会計時の飛沫感染防止策として、アクリルパネルを設置し、キャッシュトレイによる授受を徹底しております。
- ・ゲストのお着付けやヘアセット等の代金は、事前のお振込みにご協力をお願いしております。

### ◇お打合せ時の対応

- ・お打合せ時の飛沫感染防止策として、十分な距離を保つように徹底しております。
- ・お打合せスペースの3密回避のため、同時間帯でのご予約を制限させていただいております。
- ・通信環境が整っているお客様におかれましてはオンライン（ZOOM等）でのお打合せを推奨しております。

### ◇クラスター対策

- ・密閉空間・密集場所・密接場面、所謂「3密空間」が揃うことを避けるため、お打合せ場所・挙式場・宴会場は、機械換気等を含め適切な換気を行います。
- ・万が一発生した場合に備え、個人情報の取り扱いに十分注意して、参列者の名簿を管理させていただきます。
- ・感染拡大予防の一環として、従業員、お客様に新型コロナウイルス接触確認アプリCOCOAのダウンロードを推奨もしくは、各地域の通知サービスの活用をお願いしております。

尚、上記のガイドラインは、今後の状況や感染状況を踏まえて適宜見直しを参ります。

皆様のご理解、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

2020年10月29日更新

ルミアモーレ 支配人